

倫敦策馬遊

文 / 劉仁傑老師

現任東海大學工業工程與經營資訊系教授 / 曾任日本大阪市立大學商學部客座教授
美國賓州大學華頓商學院訪問學者。 / 研究室：04-23594319 # 130

這是我闊別13年，第二次訪問倫敦。雖然是深秋時節，氣溫平均約攝氏8度，倫敦旅遊人潮依舊。倫敦平均一年觀光客超過2,800萬，與美國紐約並列全球兩大觀光都會，羨煞許多亞洲城市。受到金融風暴影響，也許倫敦的消費能力受到衝擊，觀光人潮似乎未受影響。

迥異於前次參觀大英博物館、觀賞歌劇，觀光那兼具豐富人文暨歷史情懷的市區景緻，這次與在倫敦學設計的長女瑾瑩，活用有限的時間，到訪倫敦鄰近的目標景觀，其中包括參觀公認是全球歷史最悠久的牛津大學，以及體驗倫敦近郊的馬場騎程風情。

皇家騎兵與馬術

倫敦的馬匹，本身就是一項重要觀光資源。除了陣容浩大的西敏寺皇家騎兵換班之外，穿梭於白金漢宮週邊、向

兩大公園延伸馬路上的馬車與騎警，也非常引人注目。騎警會出現在很多活動，具有巡邏與維持秩序責任；至於馬車則可能是儀式的一部份，包括護送重要人物，諸如各國大使等，前後會有騎警護送。

2008年北京奧運，最後考量參賽馬匹狀況與比賽順利，決定選在香港舉行，突顯作為全球馬術發源地的英國地位。2012年倫敦奧運的馬術比賽預定地Greenwich Park興建於1433年，本身就是英國馬術悠久歷史的象徵，不僅是倫敦最古老的皇家公園，更是數百年來皇室貴族騎馬打獵的地方。

從市中心搭乘地鐵，在Putney Bridge地鐵站轉85號公車，總共約50分鐘即可抵達Stag Lodge Stables馬場。我的教練是Marian(因未經她同意，此地未使用真名)。她了解我不是初學者，同意我要求的Royal

Richmond Park原野騎乘，我騎的馬名叫Winston，騎程約1個小時。Royal Richmond Park看來很大，周邊據說有5座馬場，我們在沿途也看到其他馬場的騎士。Marian說，這裡的四季分明、風情各異，這個季節太冷，只能看到泛黃的草原與稀疏的梅花鹿。

Royal Richmond Park

Marian教導我快步騎乘的打浪動作，在技巧上與我在台灣學習的壓浪不一樣。她說打浪比較容易與馬匹維持良好互動，騎士本身也會比較舒適。Winston顯然很想快跑，幾度因超越Marian騎乘的矮壯馬(忘了名字)，而被她制止。由於我是第一次由她指導，基於安全，她不贊成我在Royal Richmond Park馳騁，對此不無遺憾。

Winston雖然由我駕馭，顯然也聽從她的指揮。馬匹平



均有5歲人類的智商，是少數可以與人類高度互動的動物。Winston的耳朵，頻繁的豎直與轉動，十分留意我們的談話。馬匹是否在被駕馭的狀態，反映在頸肌與步伐。前者通稱「受銜」，是受過訓練的馬匹完全受到騎士駕馭的象徵。步伐的節奏則反映馬匹的專注狀態。Winston是專注的，但Winston顯然也沒忘記誰是牠的主人，牠正與主人一起接待客人。

儘管是Winston非常熟悉的原野公園步道，由於人煙稀少，任何風吹草動都反應在牠的舉止之上。馬匹通常溫馴，但卻十分膽小，經過一條十字路口時，不僅是呼囂而過的汽車可能使牠受到驚嚇，連非預期地看到路口停的一部小車，也會讓牠突然停下快步。馬匹受到驚嚇是摔馬的主要原因。Marian說，在幾個路口必須改成慢步的原因，是基於騎士的安全考量。

馬術教練與觀光客

Marian來自南非，年齡與瑾瑩相同。她說馬術教練在英國是好工作，不僅讓她有勉強足夠的積蓄，用來繳交購買簽

證的費用，也讓她樂在工作。她說，雖然一般人都不知道她不是英國人，而她除了英文外還會兩種重要語言，工作亦不比其他同仁差。但是，在取得英國護照之前，她卻要付出極高昂的簽證費用，以及各種昂貴的教育與醫療等費用。從她口中，我知道南非人喜歡英國、取得簽證或移民非常困難。

Stag Lodge Stables馬場在倫敦郊區，一對一的騎馬指導1小時要40英鎊，約台幣2000元，價格十分合理。在英國，馬術堪稱是十分便宜而普及的高級運動。馬場常客與觀光客的比例為6：4，顯然倫敦騎馬是觀光或商務客的不錯選擇。相對於東京近郊馬場的高不可攀，倫敦馬場顯得十分大眾化、國際化。日本的馬場通常要先繳交約7萬台幣的入會金，等於直接限制了觀光客的消費。

當然，如果選擇在市區的馬術俱樂部，則1小時要花上75~80英鎊，貪圖便利的時間成本並不低。我雖然還沒有機會前往，但可推估那些通常在名稱上冠上「皇家」的市區馬場，馬匹或許會高貴或威武一些。

活動品質的維持與精進

帶者大約8成的滿意，結束騎程回到馬場接待廳。接待小姐對我說，瑾瑩剛剛打過電話，將延遲回來時間，要我在接待廳等她。後來我才知道，因為Royal Richmond Park太大，讓她迷了路，耽誤了約好的等候時間。我在台灣不使用手機，這個時候真的體會到手機的好處。高科技在最傳統的原野馬場，不僅著實地被派上了用場，更讓我沒有擔憂，並有意外的充裕時間，用來觀察馬場接待廳的擺設，以及思考其社會意涵。

我特別注意到休息處的豐富馬術活動海報，以及呼籲騎士(顧客)的幾個注意事項。倍受注意的是「取消預約須在24小時前通知；否則需全額付費」的規定。規定上特別加註指出：「每個違反規定的人，通常都有自己認為非常合理的理由，包括不能克服的職場、社會或家庭因素，但是這些理由並無助於馬術活動品質與客戶滿意度的維持與精進。」