



友善環境 創造卓越 CSR系列報導

■曾桂香

以台灣著名高山命名，玉山金控的企業識別系統跟台灣這塊土地連結甚深；玉山金控總經理黃男州表示，企業社會責任是玉山金控對於這片土地許下的承諾，從企業本身做起，在經濟、社會及環境等面向，結合金融專業推動創新力，發揮團隊合作凝聚整合力，鼓勵社會參與擴大影響力，為社會付出愛與關懷。

玉山金認為，企業經營的最終目的，在於與社會永續共存、追求世界更美好，要達成這樣的願景，光是擁有熱情是不夠的，玉山金擬定「3i策略」一創新力(innovation)、整合力(integration)、影響力(influence)

，期望透過有目的、有系統、有組織的規劃，實現玉山金企業社會責任。

創新力是以不一樣的創新思維突破既有限制，玉山金表示，企業社會責任並非單純地捐錢作公益，而是企業瞭解社會真實的需求，從中實際參與籌劃及執行，以企業的競爭優勢，讓計畫內容成為正向的循環。整合力，指的是立足更高的思考點，從「線」、「面」的方式思考，進而串起每個「點」，為社會創造更大的價值。

影響力則是玉山金從自身做起，期望能拋磚引玉，感染更多的企業以及社會大眾共襄盛舉，相信「一個微笑可以牽引另一個微笑、一份愛可以牽引更多的愛」。

玉山金2015年正式簽署成為「赤道

原則」金融機構會員，與顧客在專案融資放款共同努力，在促進經濟發展的同時，也能用智慧、策略與方法兼顧社會與環境永續。

在公司治理方面，玉山自成立之初即建立誠信經營與專業經理人領航的企業文化，積極精進公司治理制度及作為、提升資訊揭露透明度，透過多元管道與各利害關係人溝通，以兼顧利害關係人之權益。

2007年玉山率先成立公司治理暨提名委員會，並領先建立獨立董事制度，由專業與聲望兼具的專家學者擔任獨立董事，組成審計委員會強化董事會職能。

2016年4月底外資持股比率56.01%，為國內金控最高，黃男州更榮獲

香港財資雜誌「2015亞洲最佳金融業CEO」的肯定。

在關懷員工方面，為培育現在與未來的領導梯隊，玉山金與台大高階管理教育發展中心SEED合作，於2015年完成玉山金卓越學院領導梯隊培育班共三期的課程，期間歷時兩年半，共160位玉山中高階主管全程參與，及約300位主管選修。

在關懷顧客方面，以優質的顧客服務為核心，積極發展金融創新，並強化資訊安全，用心守護顧客資產與權益，致力提供兼具便利與安全的金融服務。在便利性上，結合數位科技與跨業合作夥伴，打造支付生活圈與數位金融服務；在安全性上，建立全面品質管理文化，重視風險管理，精進

個人資料保護，通過ISO 27001資訊安全管理系統認證，並建立市場重大事件因應機制，用心守護顧客資產。

玉山金也長期關注節能減碳與生態保育，積極整合跨業合作夥伴，結合本業開拓經費來源，鼓勵社會大眾參與，以創造持續運作的正向循環。

自2012年起與捷安特夥伴及各地政府合作推廣YouBike，提供金流等相關支援，結合玉山為悠遊聯名卡最大發卡行的優勢，鼓勵顧客共同響應，並持續擴大影響力。

在生態保育方面，發行玉山台灣黑熊認同卡，透過認同卡顧客的愛心，提供經費支持，並與台北市立動物園、黑熊保育協會等多家合作夥伴共同推廣動物保育。

〈第一線觀察〉

東京到台灣 從國際工具機展看趨勢…

智慧機械擁抱物聯網

■劉仁傑

東京國際工具機展(JIMTOF)昨(22)日閉幕，而台中國際工具機展(TMTS)則在今天開幕。這個由日本與台灣接力主辦的兩年一度全球工具機盛會，創始於2010年。本文從JIMTOF的第一線觀察，檢視全球智慧機械發展最新動向。

發那科IOT平台 展覽焦點

今年的JIMTOF堪稱是物聯網(IoT)在工具機產業的應用展。不僅大隈(聯盟GE)、Mazak(聯盟CISCO)、DMG Mori、天田、Jtekt、西鐵城等日本六大工具機企業，一如先前預期推出應用機種，在會場中聯結現場80家企業參展機械、由發那科主導的Field System，則成為今年展覽的最大焦點。

Field System是發那科聯合美國CISCO、Rockwell Automation、日本Preferred Network，共同開發的工廠IOT平台；四家企業分別擔任機器人與工具機感測器資訊收集與分析、網路技術、系統軟體、AI活用。

這個平台主張結合軟體開發能力與機械感測器資訊收集與分析能力，提升工廠生產有效整合，預定在年底上市。發那科8月29日在東京召開夥伴會議，不僅參與合作的工具

機暨零組件相關廠商達200家，日立、富士通，以及DMG Mori 100%持股的軟體子公司Softx也積極參與，頗有對抗德、美的架勢。

日工具機產業 領導創新

眾所周知，工業4.0已經成為德國的國家政策，美、中、日三大經濟體也紛紛推出相關措施，在工具機產業方面則以日本最被看好。譬如，Softx已經在工具機的模治具等周邊應用上，提供了豐富的軟體。過去工廠資訊應用軟體都來自系統廠商，為工廠內眾多工具機提供應用技術的深度進展有限。隨著物聯網的發展，轉由日本工具機業者主導的可能性大增。

我們認為，發展工業4.0的關鍵不在技術難度，而在於實用程度。在使用目的與獲利模式尚不清晰之下，重點在於基礎建設與使用環境的整備。

從這個觀點，高階品牌機台數量占有率居領先地位的日本工具機產業，在這次國際大展發揮了開創性的領導作用。

參與Field System的自動車床大廠西鐵城社長中島圭一就對筆者指出，IoT共同平台讓應用成本大幅降低，「物聯網讓西鐵城設備使用客戶，從機台有效稼動的可視化思考浪費發生原因」。話題重點已經不放

在連接技術能力，而在物聯網的應用效能。

日本眾多中小企業擁有一流的沖壓、切削技術，但在資金與人才相對欠缺之下，資訊科技應用偏低。物聯網資訊平台的普及，有機會改寫這個困境。

發那科是NC控制器、工業用機器人的最大廠商，從使用顧客觀點的價值創造能力更知名全球。然而，在這兩個領域，都存在著競爭對手，包括擁有高知名度的三菱電機與安川電機。這次展示固然存在著夥伴整合範圍、開發經費分攤等疑慮，現場系統能夠納入所有品牌的開放創新特性，則令人印象深刻。

提升價值 創造營業獲利

2010年起，台灣已經連續四屆在東京國際工具機展設有專區。上銀科技長期在日本展場擁有最大攤位，東台精機、台灣麗馳、台灣引興與哈伯也不遑多讓。

而在台灣專區攤位中，高聖精密機電所展示的智能化CNC鋸床，震動與溫度感測器直接連結智慧型手機，展現了預知使用壽命或故障的應用效果，引起了日本客戶的高度興趣。

最近幾年，台日工具機聯盟蔚為趨勢，並沒有因為國際匯率或者台灣產業變遷而改變。友嘉集團透過

子公司池貝(Ikegai)購併日本大型機龍頭SNK(新日本工機)，是這次機展最熱門的話題之一。

百德機械、威立機電等台灣新興知名企業的對日合作動向，也廣受日本相關人士關注。

就我們的理解，台灣大多數工具機廠都有其日本關係，延伸過去個別企業間的結盟，參與日本工具機產業物聯網基礎建設訂與資訊交流，應該是發展智慧機械的一個捷徑。

物聯網如何產生價值？如何從提升顧客價值延伸到提高工具機的營業獲利？

這些從第一線衍生的啟發，不僅是台日工具機企業經營者的共同話題，也將成為筆者所領導的工具機精實系統應用聯盟，發展產學合作的重要議題。

(作者是東海大學教授、大阪市立大學客座教授)



圖 / 小鳳

〈古書今讀〉

悲慘世界與美麗人生

■劉順杰

職場中人，或許本領高強，但是迫於無奈或遇人不淑，沒有得到好的發展機會，有的人鬱鬱不得志，個性轉為偏激，成為頭痛人物含恨以終，如果願意翻看「悲慘世界」或能有新的啟發。

「悲慘世界」是法國作家雨果1862年寫的小說，男主角尚萬強以偷竊麵包的微罪入獄，為了想照顧年幼的姪子多次逃獄，被判19年重罪，之後在獄中表現良好才獲得假釋，剛踏出獄門，立刻面對社會的冷漠心生怨恨，卻在遇到仁慈的主教後發生轉折，不論遭遇任何磨難，始終信守對主教「做好人」的承諾，以悲憫、勇敢面對一切，最後以幸福團聚收場。

看到別人吃飯喉嚨癢的人，通常會認為運氣不好，不認為自己的程度和努力不夠，再看蘇秦的遭遇，相信會有更深的體悟。

戰國時代，風起雲湧，豪傑輩出，縱橫家蘇秦滿腹經綸，不想抱憾終身，前往遊說秦惠王，可惜時機不當，被秦惠王以：「毛羽不豐滿者，不可以高飛…今先生儼然不遠千里而庭教之，願以異日。」簡單的說，你講的很好，但是秦國沒做好準備，請你回家吃自己的吧！蘇秦只好捲起鋪蓋走路。

落魄還鄉的蘇秦，一回家就成為公敵，連父母都不願意跟他說話(父不以為子，妻不以為夫，嫂不以為叔)，感歎之下，把對秦國的怨恨化為動力，攻讀姜太公「陰符」，每當打瞌睡的時候，便用錐子刺

大腿，發誓要破秦國連橫策略。

數年後，蘇秦以合縱說服六國，當上縱約長，再回故鄉時，六國護衛的軍隊旌旗蔽天，連從前鄙視他的嫂嫂都屈膝路旁，連頭都不敢抬起來，原因在於小叔權勢燦天、位高多金，身分已經大大不同。所以，努力沒錯，方向和方法弄錯了，才會沒收穫。

義大利電影「美麗人生」中的男主角猶太人基多，面臨死亡威脅，從不放棄希望。在集中營裡，基多擔心兒子約書亞因為哭鬧，被發現遭殺害，故意告訴他眼前的集中營和凶惡的士兵，都是「遊戲」的一部分，所有的囚犯都是競爭者，誰能保持安靜忍耐，就能得分，積分最高的人，可以得到一部坦克當獎品。

在美軍攻擊德軍前一晚，基多把兒子藏在箱子內，變裝想混入女囚中和妻子會面，不幸被發現遭槍殺。美軍攻入集中營時，約書亞遵守「遊戲規則」從箱內爬出，發現集中營空無一人，正在徬徨無措的時候，看到迎面而來的德國大兵和坦克車，高興歡呼贏了坦克，緊接著母子喜相逢。顯然天無絕人之路，有願望就有希望。

人的際遇，雖然大半不由自主，惟一可以掌握的是，願不願意懷抱美好善良和正直樂觀的心，不論陷入何等困境，都能努力遠離黑暗永不放棄，因為這正是人生進步的最佳動力。

(作者是易群企管顧問有限公司資深顧問，本專欄隔周三刊登)

上班仔

照子放亮

反向思考

■周怡秀

有個朋友向我訴苦，他覺得最近的工作運很不順，原本應該被看到的績效被人搶先，談好的升遷也隨風而散，讓他覺得好像很多事都與他的想法背道而馳，讓他感覺孤立與無助。

【心得分享】

當事情不往自己想要的方向進行時，怪罪別人、怪罪運氣，只會讓自己更陷入困境中。

若遇事能試著反向思考，在過程中有沒有學到什麼技巧？在跟主管溝通時，是不是哪裡表達方式可以再修正？一路上有許多同事的幫忙，你感受到了嗎？

當仔細回想時，就會發現即使事情發展不如預期，但經驗可以讓你下回少走很多冤枉路，難道不也是一種收穫？

(作者服務於外商公司，本專欄每周三刊登)